

WE CARE FOR YOUR SUCCESS

PROFESSIONELLER SERVICE

Basis für einen optimalen Service ist die präzise Planung und Abwicklung aller unserer Service-Angebote. Anhand einer Historie der bei Ihnen vorhandenen Maschinen, sind unsere Mitarbeiter bestens über ihren FREUND Maschinenpark informiert. Unter Einhaltung der gesetzlichen Vorschriften erhalten Sie nach einer Reparatur ein Prüfzertifikat.

TERMINPLANUNG

Beim Eingang einer Serviceanfrage sieht unser Service-Mitarbeiter sofort, welches Equipment wann verfügbar ist. Um Ihre Betriebssicherheit sicherzustellen, bieten wir Ihnen während der Reparaturzeit gleichwertige Mietgeräte an. Stillstände werden minimiert, was sich positiv auf die Lebensdauer der FREUND-Maschinen auswirkt und einen störungsfreien Produktionsablauf gewährleistet. Zusätzlich erspart Ihnen unser Abholservice personellen Aufwand und garantiert eine sichere Verpackung bei der Transportabwicklung.

INSTANDSETZUNG

Spezialwerkzeuge und eine jahrzehntelange Branchenerfahrung ermöglichen eine einwandfreie Reparatur gemäß technischen Anforderungen. Es werden nur Originalteile verbaut und Hilfsmittel verwendet, welche durch eine hausinterne Qualitätskontrolle freigegeben wurden. Durch die direkt bei dem Reparaturprozess berücksichtigten Updates ist Ihr Produkt immer auf dem aktuellsten Stand der Technik und erfüllt die gesetzlichen Anforderungen.

Senken Sie Ihre Betriebskosten durch regelmäßige Wartungen und Reparaturen.



UNSER SERVICEPAKET / LEISTUNGSUMFANG

- Inbetriebnahme & Schulungen
- Wartung & Inspektion
- VOR-ORT & FULL-SERVICE
- Expressreparatur
- Garantieverlängerung auf Ihre FREUND-Maschinen
- Telefonischer Kundendienst

UNSER VIELSEITIGES SERVICEPORTFOLIO

Zu einem Serviceauftrag können mehrere Aufgaben erfasst werden, welche unserem Service-Team zugewiesen werden. Unsere qualifizierten Mitarbeiter sorgen für eine professionelle Beratung und Betreuung, die nach unserer Unternehmensphilosophie kompetent, termingerecht und sorgfältig durchgeführt wird.

IHRE VORTEILE

- alles aus einer Hand
- Konstant hoher Qualitätsstandart
- Hohe Maschinenverfügbarkeit
- Reduzierung der Ausfallzeiten
- Planbare und transparente Kosten für Service und Wartung



FREUND ASSISTANCE

WIR SIND DIGITAL



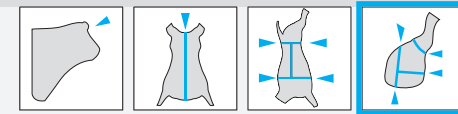
Wenige Klicks, keine Wartezeiten, per PC, Smartphone oder Tablet und das rund um die Uhr: unser Kundenportal bietet Ihnen Informationen und Funktionen rund um unsere und Ihre Maschinen - zu jeder Tageszeit!

Wir gehen für Sie digitale Wege und vereinen Sie als Kunden mit uns auf einer Plattform – Kommunikation und Datenaustausch wie Sie es mit dem Hause FREUND noch nie zuvor erlebt haben.

Bedienungsanleitung und Login finden Sie auf unserer Website unter :

www.freund.eu/assistance

WE CARE FOR YOUR SUCCESS



VORTEILE FÜR UNSERE KUNDEN

- Ihre FREUND-Maschinen/ FREUND - Geräte finden
- Sie können sich durch die jeweilige Maschine durchnavigieren
- Ersatzteilliste (ETL)
- Betriebsanleitungen (BA) zu unseren/Ihren Maschinen/Geräten
- Montageanleitung (MTA) zu unseren/Ihren Maschinen/Geräten
- Technische Informationen (TIN)
- Bestellanfrage per E-Mail direkt an den FREUND Vertrieb aus dem Kundenportal heraus

Bei all unseren Bestrebungen steht der Kundennutzen immer im Vordergrund. Selbstverständlich bieten wir Ihnen unser Kundenportal kostenlos an - denn Kundenbindung wird bei FREUND groß geschrieben. Bei Fragen zu unserem Kundenportal stehen wir Ihnen gerne telefonisch unter:

+49 (5251) 1659-0 zur Verfügung.

FREUND Maschinenfabrik GmbH & Co. KG

Schulze-Delitzsch-Str. 38
33100 Paderborn, GERMANY
mail@freund.eu

Fon: +49 (5251) 1659-0
Fax: +49 (5251) 1659-77
www.freund-germany.com



N10_apd_hjs_tf

