

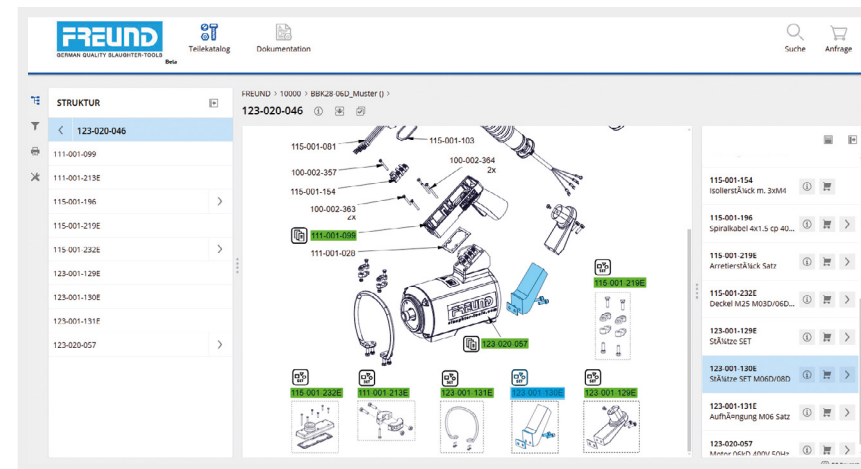
# FREUND ASSISTANCE

SERVICIO DE ATENCIÓN  
AL CLIENTE Y SISTEM  
DE INFORMACIÓN

FREUND Maschinenfabrik GmbH & Co. KG

Greifswalder Straße 5  
33106 Paderborn, GERMANY

+49 5251 1659 - 0  
mail@freund.eu  
www.freund-germany.com



DE



EN



ES



FR



RU



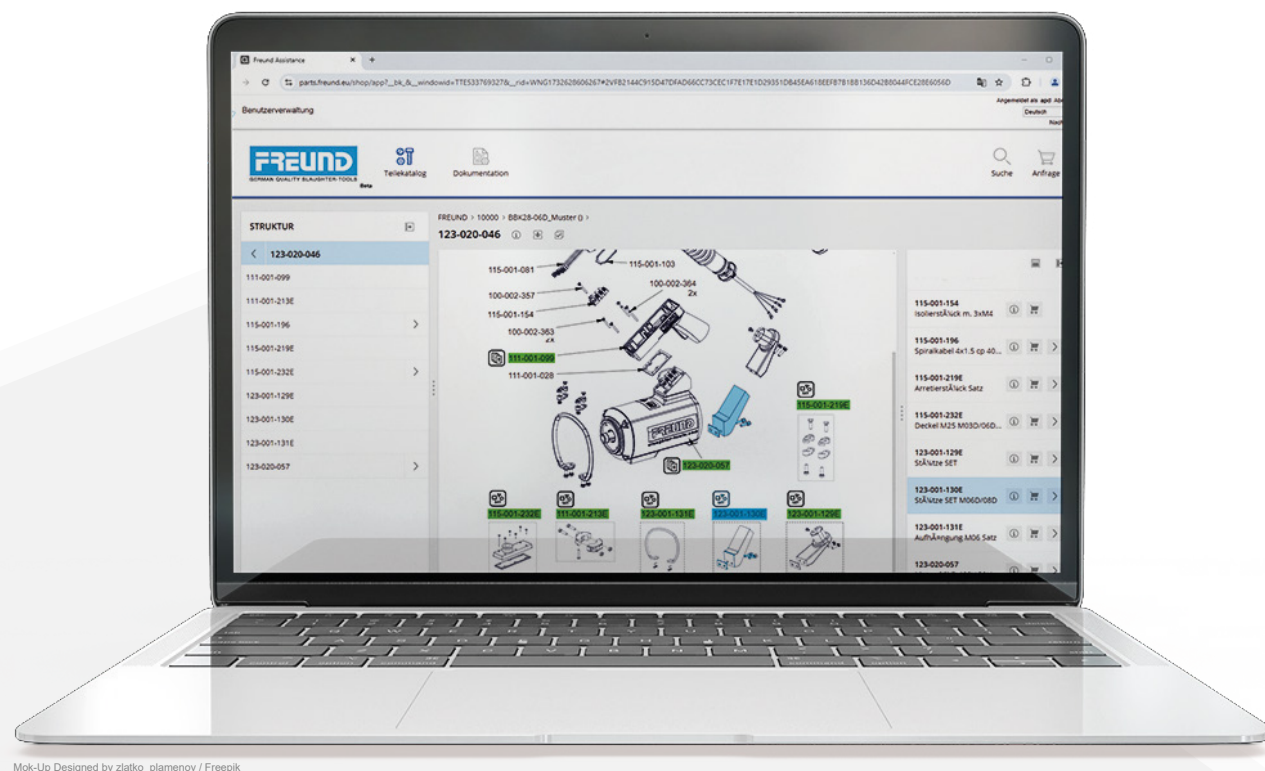
T11\_apd\_hjs



TRADICIÓN  
+ INNOVACIÓN  
= FUTURO

www.freund-germany.com





# FREUND ASSISTANCE

## ¡EXPERIMENTE EL SERVICIO DE UNA FORMA NUEVA!

Con nuestro moderno portal del cliente, ponemos a su disposición una herramienta que no solo garantiza el acceso a información y servicios importantes, sino que también le permite dar el siguiente paso hacia la digitalización.



- **24/7 verfügbar:**  
Acceda en cualquier momento a la documentación técnica et los catálogos de piezas de recambio - cómodo y centralizada en un solo lugar.
- **Experiencia de usuario personalizada:**  
Los contenidos adaptados individualmente ahorran tiempo y aumentan su eficacia.

## QUE HABLA A FAVOR DE LA FREUND ASSISTANCE

- **Listas de piezas de recambio** para sus productos FREUND
  - ▶ Puede encontrar las máquinas por número de serie
  - ▶ También para productos sin número de serie
- **Instrucciones visuales de montaje adecuadas (MTA)**
  - ▶ Para numerosas tareas de reparación y mantenimiento
- **Esquemas de conexiones** para sus máquinas
- **Instrucciones de funcionamiento** para todas las líneas de productos
- **Información técnica (TIN)**
  - ▶ Como representaciones visuales claras
- **Declaraciones de conformidad**
- **Solicitudes de pedido** simplemente a través del sistema de cesta de la compra

## ¿QUÉ VENTAJAS OFRECE FREUND ASSISTANCE?

- Menos papeleo
- Más productividad
- Los procesos digitalizados reducen los costes administrativos



Empiece:  
¡todo lo que necesita está a un solo clic!

<https://parts.freund.eu>



## PORTAL DEL CLIENTE

...fácilmente explicable!