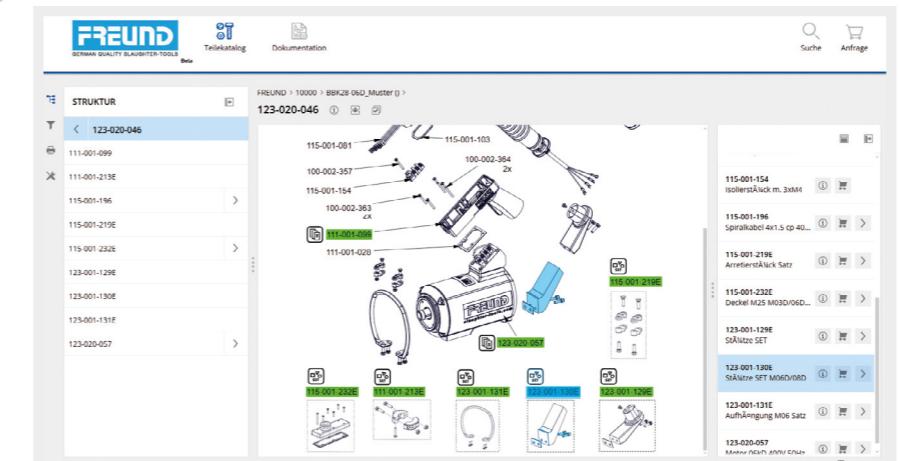


FREUND ASSISTANCE

KUNDENDIENST & INFORMATIONSSYSTEM

FREUND Maschinenfabrik GmbH & Co. KG

Greifswalder Straße 5
33106 Paderborn, GERMANY
+49 5251 1659 - 0
mail@freund.eu
www.freund-germany.com



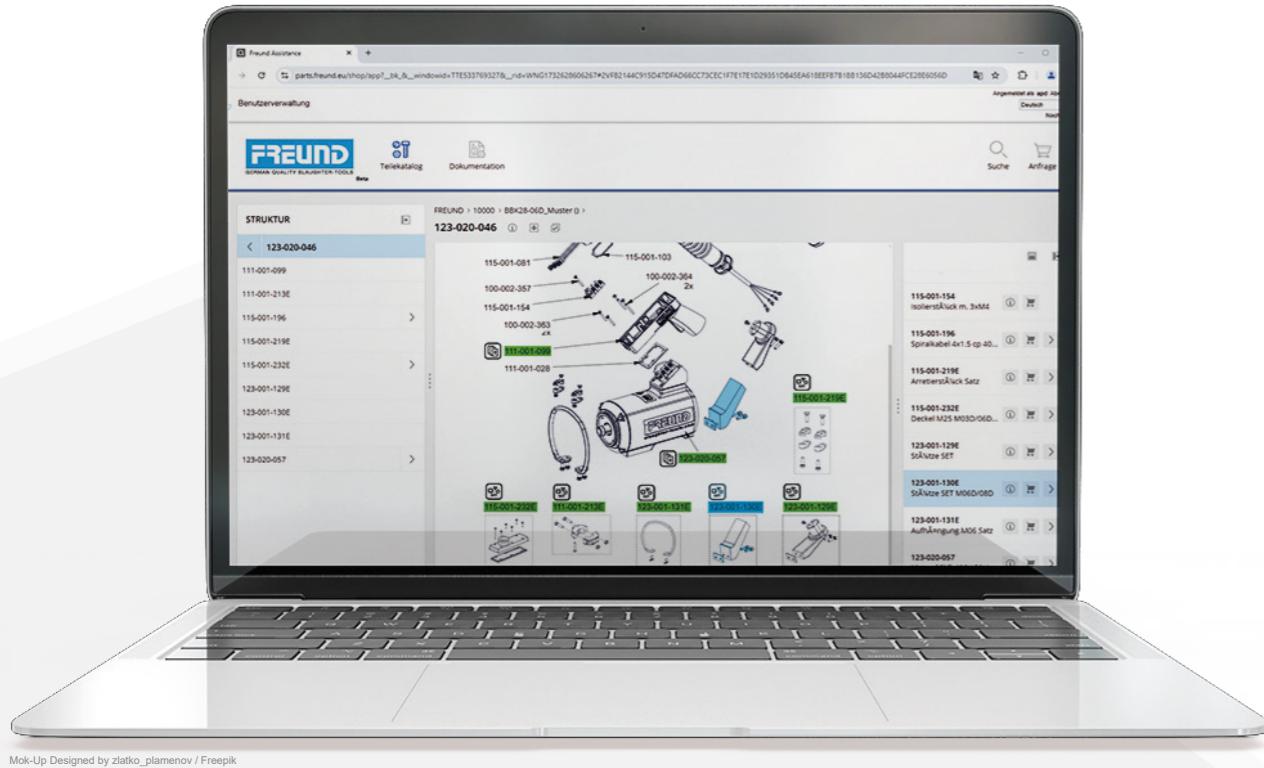
T11_apd_hjs



TRADITION
+ INNOVATION
= ZUKUNFT

www.freund-germany.com





Mockup Designed by zlatko_plamenov / Freepik

DAS SPRICHT FÜR DEN FREUND ASSISTANCE

- **Ersatzteillisten** für Ihre FREUND-Produkte
 - ▶ Maschinen anhand der Seriennummer auffindbar
 - ▶ auch für seriennummerfreie Produkte
- **Passende visuelle Montageanleitungen (MTA)**
 - ▶ zu zahlreichen Reparatur- und Wartungsarbeiten
- **Schaltpläne** zu Ihren Maschinen
- **Betriebsanleitungen** zu allen Produktlinien
- **Technische Informationen (TIN)**
 - ▶ als anschauliche visuelle Darstellungen
- **Konformitätserklärungen**
- **Bestellanfragen** einfach über das Warenkorb-System

FREUND ASSISTANCE

ERLEBEN SIE SERVICE NEU GEDACHT!

Mit unserem modernen Kundenportal stellen wir Ihnen ein Werkzeug zur Verfügung, das nicht nur den Zugang zu wichtigen Informationen und Services sicherstellt, sondern auch den nächsten Schritt in Richtung Digitalisierung ermöglicht.



- **24/7 verfügbar:**
Greifen Sie jederzeit auf technische Dokumentationen und Ersatzteilkataloge zu – bequem und zentral an einem Ort.
- **Personalisierte Nutzererfahrung:**
Individuell zugeschnittene Inhalte sparen Zeit und erhöhen Ihre Effizienz.

WELCHE VORTEILE BIETET FREUND ASSISTANCE?

- weniger Papierkram
- mehr Produktivität
- digitalisierte Prozesse senken Verwaltungsaufwände



Starten Sie durch – alles, was Sie brauchen, ist nur einen Klick entfernt!

<https://parts.freund.eu>



KUNDENPORTAL

... leicht erklärt!